



La nuova innovazione per l'assistenza Mercedes-Benz Uptime.

L'efficienza è la somma di tanti dettagli.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



Mercedes-Benz Uptime

Powered by
**FLEET
BOARD**

Customer

Mercedes-Benz Service



Interconnessione intelligente. Per un utilizzo ancora più efficiente del veicolo.

Mercedes-Benz Uptime stabilisce nuovi parametri di riferimento attraverso l'interconnessione intelligente tra il veicolo, la rete di assistenza Mercedes-Benz e la vostra impresa di trasporti. Il risultato: un significativo incremento della possibilità di programmare le soste in officina e quindi una maggiore disponibilità del veicolo.

Mercedes-Benz Uptime¹⁾²⁾³⁾⁴⁾. Mercedes-Benz è da sempre sinonimo di autocarri che si contraddistinguono per elevate doti di affidabilità e redditività. Inoltre, un servizio di assistenza su misura per le vostre esigenze e la disponibilità alla collaborazione con altri partner sono la base per il vostro successo.

Attraverso l'interconnessione intelligente «powered by FleetBoard» la disponibilità del veicolo aumenta ancora nettamente, con il nuovo e rivoluzionario prodotto di assistenza Mercedes-Benz Uptime. Infatti, la telediagnosi completamente automatica controlla costantemente e in tempo reale lo stato dei sistemi del veicolo, consentendo così di individuare in tempo eventuali condizioni critiche e di suggerire le misure di intervento concrete da adottare. Se emerge la necessità di

eseguire un intervento di riparazione o di manutenzione, il Mercedes-Benz Service provvede ad avvisarvi personalmente e a suggerirvi una soluzione di riparazione ottimale, su misura per le vostre esigenze.

In questo modo potete usufruire non soltanto dei dati del veicolo disponibili in tempo reale e di un rapido scambio di informazioni, ma soprattutto dell'esperienza pluriennale degli specialisti del service altamente qualificati di Mercedes-Benz Trucks e dell'ampio know-how dei servizi telematici FleetBoard. Tutto ciò consente di riconoscere con estrema precisione le caratteristiche del guasto e di fornire chiare raccomandazioni di intervento necessarie per garantire la massima disponibilità del veicolo.

Con Mercedes-Benz Uptime si possono ridurre notevolmente sia le avarie che altri tipi di guasti imprevisti. Inoltre è possibile raggruppare le soste in officina già programmate, garantendo così una maggiore efficienza di esecuzione degli interventi. Per una programmabilità ancora migliore e un grado di utilizzo più elevato del vostro parco veicoli.



Tre servizi, un unico obiettivo: un grado di utilizzo del veicolo ancora maggiore attraverso una perfetta Assistenza Clienti.

Mercedes-Benz Uptime incrementa sensibilmente il grado di disponibilità del veicolo, attraverso il supporto in tempo reale ai clienti in caso di avaria, una gestione efficiente degli interventi di riparazione e manutenzione e la prevenzione dei tempi di fermo.



Assistenza in tempo reale per gli interventi di riparazione dei clienti. In molti casi, gli interventi di riparazione non eseguiti tempestivamente

aumentano l'usura del veicolo e possono comportare guasti o danni. Per evitare tutto questo, Mercedes-Benz Uptime offre attraverso il portale clienti informazioni e istruzioni concrete per lo svolgimento degli interventi di riparazione necessari, facilmente eseguibili da soli senza inutili tempi di fermo e spese di officina. Tra questi figurano ad esempio la rigenerazione manuale del filtro antiparticolato, il rabbocco di materiali d'esercizio come l'AdBlue® o la correzione della pressione di gonfiaggio degli pneumatici.



Gestione efficiente di riparazioni e manutenzioni. Le esigenze di manutenzione e riparazione rilevate in anticipo vengono automaticamente

trasmesse al Mercedes-Benz Service da voi selezionato. Basandosi su queste informazioni il vostro Mercedes-Benz Service raggruppa gli interventi di manutenzione e riparazione da eseguire, vi contatta proattivamente e concorda con voi un appuntamento adatto alla vostra pianificazione degli itinerari e alle prossime soste in officina programmate. Attraverso la trasparenza sulle condizioni dei vostri veicoli in tempo reale, l'officina si può preparare al meglio alla vostra visita, predisponendo i componenti necessari in anticipo, prevedendo le risorse di manodopera necessarie e stilando un preventivo per la riparazione. Così si possono ridurre al minimo le soste in officina e quindi i tempi di fermo.



Prevenzione dei tempi di fermo. Se esiste il concreto rischio di avaria di un autocarro, il Centro Assistenza Clienti Mercedes-Benz (CAC)

provvede immediatamente ad informarvi. E nel caso in cui occorra eseguire una riparazione urgente, il CAC vi aiuta a fissare un appuntamento in officina che sia perfettamente compatibile con il vostro itinerario e i relativi ordini di trasporto. Al tempo stesso, il CAC stabilisce in anticipo la disponibilità dei componenti necessari e delle risorse di manodopera in officina richieste per consentire l'immediata riparazione del veicolo. In questo modo si può prevenire un'eventuale avaria, riparare rapidamente il vostro autocarro e portare a termine puntualmente l'ordine di trasporto.

Interconnessione intelligente dei veicoli
+ Assistenza Clienti in tempo reale



Consigli operativi in tempi brevi

Il portale clienti Mercedes-Benz Uptime: tutti i consigli operativi in tempi brevi.

L'esclusivo portale clienti Mercedes-Benz Uptime vi offre in tempo reale una panoramica completa delle attuali condizioni di esercizio della vostra intera flotta.

Portale clienti Mercedes-Benz Uptime. Se decidete di usufruire di Mercedes-Benz Uptime¹⁾²⁾³⁾⁴⁾, potete accedere all'esclusivo portale online Mercedes-Benz Uptime. Qui potete trovare in tempo reale una panoramica completa delle condizioni generali dei vostri veicoli, dove tutte le attuali segnalazioni di Mercedes-Benz Uptime vengono rappresentate in modo chiaro. Inoltre nel portale sono disponibili anche le informazioni sullo stato attuale delle parti soggette ad usura e dei materiali di esercizio dei singoli veicoli. Ciò consente una pianificazione ottimale degli interventi di manutenzione e riparazione. E se oltre a Mercedes-Benz Uptime utilizzate anche FleetBoard, queste informazioni verranno visualizzate anche sul FleetBoard Cockpit, permettendovi di continuare a lavorare con il sistema a voi più familiare.

Per ulteriori informazioni su Mercedes-Benz Uptime potete rivolgervi al vostro Partner Mercedes-Benz oppure consultare il sito: www.mercedes-benz.com/roadefficiency

¹⁾ Disponibile per le ordinazioni di veicoli nuovi Actros, Arocs, Antos a partire da 10/2016.

²⁾ Disponibile a richiesta con qualsiasi contratto di assistenza di Mercedes-Benz o come prodotto separato.

³⁾ Abbinabile a tutti i servizi FleetBoard.

⁴⁾ In abbinamento con FleetBoard Truck Data Center, di serie escludibile per Actros, equipaggiamento a richiesta per Arocs e Antos.

I vantaggi in breve.

- **Trasparenza in tempo reale sulle condizioni dell'intera flotta**
- **Assistenza personalizzata attraverso il Mercedes-Benz Service**
- **Informazioni immediate e consigli operativi chiari su come soddisfare le necessità di riparazione o manutenzione identificate**
- **Massima programmabilità ed efficienza delle vostre soste in officina**
- **Maggiore disponibilità dei veicoli della vostra flotta.**

Interconnessione intelligente dei veicoli

+ Assistenza Clienti in tempo reale

+ Consigli operativi in tempi brevi

Mercedes-Benz Uptime

Successivamente alla data di chiusura redazionale del presente catalogo (01.07.2016) possono essersi verificate variazioni alla struttura, alla forma ed ai colori dei prodotti illustrati. Le illustrazioni possono contenere anche accessori o equipaggiamenti speciali non compresi nelle forniture di serie in Italia. I dati sono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Questa pubblicazione può contenere anche tipi e servizi non disponibili in tutti i Paesi. Vi preghiamo pertanto di rivolgervi, per una corretta informazione, al vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia che sarà lieto di fornirvi aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi.

www.mercedes-benz.it/truck

Daimler AG, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart TE/SM3 4500 · 9072 · 06-00/0816 Printed in Germany